



ALL WAYS ON WHEELS  
231, Chemin des Clops  
84410 BEDOIN  
IM 084.11.0004 – Garantie APST  
SNAV - Responsabilité civile : Hiscox  
Tél : 04.90.12.86.80  
E-Mail : [info@allwaysonwheels.com](mailto:info@allwaysonwheels.com)

## BULLETIN D'INSCRIPTION / CONTRAT

DESTINATION / NOM DU CIRCUIT : .....

DATES : .....

**COORDONNEES**

N° CLIENT : \_\_\_\_\_ (administratif AWOW)

NOMS .....

Adresse .....

Code Postal ..... VILLE .....

Téléphone GSM ..... E MAIL .....

Ville (ou aéroport) de départ souhaité : .....

**PARTICIPANTS**

**Merci de joindre une copie de vos passeports et permis de conduire (bien lisibles)**

	PILOTE	PASSAGER
NOM		
PRENOMS		
DATE DE NAISSANCE		
TARIFS		

HEBERGEMENT		Marque et modèle du véhicule
Chambre double	<input type="checkbox"/>	Choix de véhicule N°1 :
Chambre individuelle	<input type="checkbox"/>	Choix de véhicule N°2 :

Etes-vous membre d'un club moto, d'une association ? OUI  NON

Son nom : ..... N° de membre : .....

Moto habituellement utilisée : ..... Taille du pilote : .....

Comment nous avez-vous connu ? .....

Nota : Information sur le maintien du départ 75 jours avant la date du circuit en fonction du nombre final de participants.

### REGLEMENT :

1er acompte de 30% par personne, à réception de votre facture d'acompte. Les inscriptions seront enregistrées chronologiquement selon réceptions des bulletins + acompte.

Le solde devra être réglé au plus tard 60 jours avant le départ.

Mode de règlement souhaité : CARTE BANCAIRE  AMEX  CHEQUE  VIREMENT

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-après

Date : .....

Signature : .....

*La personne concluant le présent contrat accepte de transmettre ses données dans le but de son exécution et garantit qu'il a recueilli le consentement des autres voyageurs aux mêmes fins.*

oui  non

*La personne concluant le présent contrat accepte de transmettre ses données aux fins de recevoir nos newsletters (via courriers électroniques) :*

oui  non

*Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :*

- *Commande d'un séjour : les données nécessaires au traitement de votre commande seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un droit ou d'un contrat*
- *Gestion de la relation commerciale : les données seront conservées (au plus tard) 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.*

*Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement.*

*Pour exercer ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante :  
231 Chemin des Clops 84410 BEDOIN ou un courrier électronique à : [info@allwaysonwheels.com](mailto:info@allwaysonwheels.com)*

#### **PERSONNES à MOBILITE REDUITE :**

De façon générale, ce voyage n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

#### **INDIVIDUELS REGROUPES**

Votre circuit est rattaché à un voyage de groupe de **10** personnes minimum et de **20 à 22** personnes au maximum.

#### **FORMALITES – POLICE :**

**Pour les ressortissants Français, Suisses et Belges :**

**Passeport** (validité postérieure à la date du retour/pages vierges successives et en bon état)

**Visa / ESTA \* / AVE : Attendre les informations de l'organisateur**

**\* NOTE ESTA : Vous n'êtes pas éligible à l'autorisation ESTA si vous vous êtes rendu depuis le 1er mars 2011 en Irak, en Iran, en Syrie, le Yémen, Somalie, Libye ou au Soudan.**

**Mais également si vous vous êtes rendu à Cuba depuis le 12 janvier 2021.**

**Si vous êtes concerné par l'une de ces situations, il vous faut demander un VISA sans attendre, délai très long.**

**Permis de conduire moto A (et non A2) / voiture valide :**

Les non-ressortissants français ou les binationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade des pays de destination.

*Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat.*

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

<https://www.pasteur.fr/fr>

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- L'organisation se réserve le droit de modifier à tout moment les activités, ainsi que le tracé du circuit en fonction des conditions météorologiques et d'évènements particuliers qui pourraient survenir. Ceci afin de toujours maîtriser la sécurité des participants tout au long du séjour.
- L'organisation ne peut être tenue pour responsable des conditions climatiques, et notamment en cas de catastrophes naturelles (Inondations, tornades, etc..).
- Tous comportements irrespectueux envers les biens d'autrui ainsi qu'aux personnes locales ou votre guide pourront être sanctionnés par une expulsion.
- L'alcool est dangereux au guidon. Aucun alcool n'est prévu durant les repas du séjour. Le guide se réserve le droit de ne pas accepter un pilote s'il estime que son état ne lui permet pas de rouler en toute sécurité.
- La conduite d'une moto ou d'un trike requiert des aptitudes et connaissances. Tout client considéré ou se considérant comme inapte ou incapable de contrôler le véhicule loué **sera stoppé par l'encadrement et devra louer une voiture à ses frais et sans possibilité de remboursement de la location de la moto** s'il souhaite continuer son voyage. En cas de refus, le client se verra proposer un rapatriement à ses frais sans que le client ne puisse exercer de recours ultérieurs. Le responsable du groupe aura toute autorité pour prévenir la direction de l'agence et indiquer les raisons de sa décision.
- L'agence décline toute responsabilité si un client perd ses clés de véhicule ou transpondeur. Le client devra s'acquitter des frais qui en résultent auprès du loueur.
- L'agence ne peut garantir la disponibilité du modèle de moto choisie par le client, c'est pourquoi il est demandé un second choix.
- Pour les circuits accompagnés, notre agence transporte les bagages des clients mais attire l'attention de ces derniers sur le fait que nous déclinons toute responsabilité en cas de vol. Nous conseillons à nos clients de bien vérifier s'ils sont couverts par leurs assurances sur le vol des effets personnels, en général non prévus dans les services des cartes de crédit en cas de règlement du voyage par ce moyen de paiement.
- **Point important** : L'acheteur a conscience qu'un voyage à moto peut se révéler fatigant lors de certaines étapes et que son état de santé lui permet d'entreprendre ce voyage. Le fait de pratiquer la moto comporte des risques inhérents à la conduite du pilote ou des conditions de route et/ou des véhicules rencontrés.
- L'agence ne pourrait être tenue pour responsable en cas de panne ou d'accident. Il en sera de même pour les personnes ayant masqué ou volontairement dissimulé leur état de santé. Un voyage à moto reste physique, nécessitant une préparation et une bonne condition de santé.
- Points divers : Pour les personnes seules souhaitant partager une chambre à deux lits, l'agence, à la demande du client, essaiera de trouver une personne susceptible de partager la chambre. En cas d'impossibilité, le client devra acquitter le supplément chambre individuelle.
- Les photos et vidéos prises par les accompagnateurs pendant les circuits restent la propriété d'All Ways on Wheels. Le client accepte l'utilisation de ce matériel pour des newsletters, brochures, site internet. L'agence fera son maximum pour préserver au mieux l'anonymat de ses clients mais ne saurait être poursuivie pour atteinte à l'image.

## **PRIX :**

Le prix du voyage ou séjour est impérativement celui qui figure sur ce service au moment de l'inscription. Le caractère forfaitaire de son prix comprend exclusivement un ensemble de prestations décrites dans les programmes. **Les prix ne comprennent pas tous les services antérieurs à l'enregistrement à l'aéroport ou à la gare routière ni les services postérieurs à l'arrivée à l'aéroport ou à la gare maritime ou routière.**

## **CLAUSE DE REVISION DE PRIX :**

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisables à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ. Cette hausse s'appliquera intégralement sur la part du prix concernée :

**Redevances et taxes connues à la date du contrat** : *Se reporter à la proposition*

**Part des achats en devises et taux de référence** : *Se reporter à la proposition*

Pour toute hausse supérieure à 8%, vous recevrez sur un support durable le détail de la variation du prix, ses conséquences sur le prix du forfait, le choix qui s'offre à vous d'accepter ou de refuser dans un délai raisonnable et des conséquences de l'absence de réponse.

**MODE DE REGLEMENT :** Carte bancaire (*American express, Visa Premier, Mastercard Gold*), chèque, virement, chèques vacances ANCV\* (*\*frais de dossier : 50 €*).

**Calendrier de paiement :**

**30%** à réception de la facture après inscription  
**Solde à régler 60 jours avant le départ**

*L'organisateur se réserve le droit, en cas de non-respect du calendrier de paiement, de constater l'annulation du contrat par le client et d'exiger sans mise en demeure préalable l'application des pénalités d'annulation prévues ci-dessous.*

**DUREE DU VOYAGE :**

Sont inclus dans la durée des voyages :

- Le jour du départ à partir de l'heure de convocation
- Le jour du retour jusqu'à l'heure d'arrivée

Nos prix sont calculés en fonction d'un nombre de nuitées et non de journées entières.

**REDUCTIONS ENFANTS :**

Lorsqu'elles existent, elles sont indiquées dans chaque offre de voyages ou de séjours.

**CESSION DU CONTRAT :**

Le(s) cédant(s) doit(vent) impérativement informer All Ways on Wheels de la cession du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant la date de départ en indiquant précisément le(s) nom(s), prénom (s) et adresse(s) du (des) cessionnaire(s) et des participants au voyage en justifiant que ceux ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour. Cette cession entraîne les frais suivants à acquitter par le client :

- Jusqu'à 30 jours avant le départ (*sauf si billets d'avion déjà émis*) : 50 € par personne
- De 30 à 8 jours avant le départ (*et avant émission des billets*) : 100 € par personne

**FRAIS D'ANNULATION :**

**Absence de droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent contrat n'est pas soumis au droit de rétractation. Toutefois, le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage et s'acquittera des frais suivants :

Toute annulation du client entraîne la perception de frais suivants (**hors acomptes versés à nos fournisseurs et non récupérables**):

- Annulations intervenant à plus de 60 jours du départ : 15% du montant du voyage
- Annulations intervenant entre 59 et 30 jours avant le départ : 50% du montant du voyage
- Annulations intervenant entre 29 et 8 jours du départ : 75% du montant du voyage
- Annulations intervenant à 7 jours et moins du départ : 100% du montant du voyage
- L'assurance voyage n'est jamais remboursable.

**ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR :**

Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si le nombre minimum de 10 participants n'est pas atteint à 2 mois du départ. Le Voyageur sera alors remboursé de toutes les sommes qu'il aura pu verser mais ne pourra pas prétendre à une indemnisation.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage est imposée par des conditions de force majeure pour des raisons tenant à la sécurité des voyageurs.

## **DEFAUT D'ENREGISTREMENT :**

**All Ways on Wheels** ne peut être tenu pour responsable du défaut d'enregistrement des clients au lieu du départ du voyage occasionné par un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

**All Ways on Wheels** ne peut être tenu pour responsable :

- Lorsque le participant présente des documents d'identification et/ou sanitaires périmés ou en mauvais état.
- Lorsque le participant ne présente pas les documents d'identification et/ou sanitaires nécessaires à la réalisation de son voyage.

En cas de défaut d'enregistrement du client au lieu de départ, il sera retenu 100% du prix du voyage.

## **CONTACT – RESPONSABILITE - RECLAMATION :**

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact ci-dessous dans les meilleurs délais :

Nom : **ALL WAYS ON WHEELS**

Adresse : 231 Chemin des Clops – 84410 – BEDOIN - FRANCE

☎ : **00.33.490.128.680**

info@allwaysonwheels.com

Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.

Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

## **RESPONSABILITE**

Le détaillant et l'organisateur sont responsables de la bonne exécution des services prévus au présent contrat et sont tenus d'apporter de l'aide au voyageur en difficulté. En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels sont limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.

## **GARANT FINANCIER DE L'ORGANISATEUR**

Nom : **APST**

Adresse : **15 avenue Carnot – 75017 PARIS**

## **ASSUREUR DE RESPONSABILITE CIVILE DE L'ORGANISATEUR**

Nom : **GRAS SAVOYE HISCOX**

Contrat : **RCAPST / 170 080**

## **RECLAMATIONS & MEDIATION**

Le voyageur peut saisir le service client du détaillant de toute réclamation, à l'adresse suivante :

**ALL WAYS ON WHEELS – 231 Chemin des Clops – 84410 BEDOIN par lettre RAR ou mail à : info@allwaysonwheels.com** accompagné de tout justificatif.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). Si la vente s'effectue en ligne, le voyageur a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

**Programmes, prix et conditions établis selon indication du programme et tarifs connus à ce jour pour 2023 et sous réserve de changement des tarifs et parités monétaires (voir conditions de parités de la devise référence du voyage).**

## ASSURANCES

- Multirisques AVA AVANTAGES 360 proposées par All Ways on Wheels et acceptées par le client
- Refusées par le client

Assureur : AVA      N° de police : 4.089.002       Contrat transmis au client

**Le client souhaitant régler son voyage par carte bancaire pour bénéficier des assurances de sa carte s'engage à vérifier auprès de sa banque les conditions d'assurances voyage de celle-ci et de vérifier notamment la couverture et le montant de l'assurance annulation.**

## SIGNATURE

Je soussigné (nom, prénom) .....  
agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres voyageurs inscrits, certifie (i) avoir pris connaissance - avant la conclusion du présent contrat – de l'offre répondant aux exigences de l'article R. 211-4 du Code du Tourisme, des conditions particulières de vente de voyages et du formulaire standard d'information, avoir pris connaissance des informations liées à la situation politique et sanitaire de la destination choisie figurant dans la rubrique conseils-aux-voyageurs du site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> (plus spécifiquement concernant les sous rubriques « risque pays » et « santé ») à consulter régulièrement jusqu'au départ, avoir pris connaissance de la brochure et/ou le devis et le programme de l'organisateur, ainsi que des conditions de garantie des assurances souscrites et du document d'information m'invitant à vérifier que je ne suis pas déjà couvert pour les garanties éventuellement souscrites, et du formulaire d'information standard joint à ce document.

Date :

Signatures :

Le Client

**l'Organisateur : ALL WAYS ON WHEELS**

ALL WAYS ON WHEELS (Sarl PHLC) a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de L'APST.  
Les voyageurs peuvent prendre contact avec cette entité (15 Rue Carnot – 75017 PARIS – 01.44.09.25.35) si les services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité d'ALL WAYS ON WHEELS (Sarl PHLC).  
Remarque : cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres qu'ALL WAYS ON WHEELS qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité de l'agence.  
Directive (UE) 2015/2302 transposée en droit national.  
[https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s\\_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701](https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701).

